

农村幼儿教师职业倦怠与社会支持的相关性

刘娅, 张容, 李卉, 谭气香, 叶运莉

西南医科大学公共卫生学院, 四川 泸州 646000

【摘要】 目的 分析农村幼儿教师职业倦怠与社会支持的关系, 为有针对性地提高幼儿教师的社会支持水平提供参考。方法 采用多阶段分层整群随机抽样的方法, 抽取四川省 3 个市的农村幼儿教师 809 名, 利用教师职业倦怠量表 (MBI-ES)、社会支持评定量表 (SSRS) 对被试教师进行问卷调查, 运用 Pearson 相关分析法、典型相关分析法探讨幼儿教师职业倦怠与社会支持的相关关系。结果 Pearson 相关分析中, 除职业倦怠中的情绪衰竭维度外, 其余各维度得分与社会支持各维度及总得分均存在负相关 (P 值均 < 0.01); 典型相关分析中, 得到 1 对有统计学意义的典型变量, 典型相关系数为 0.421, 贡献率为 81.4% ($P < 0.01$); 反映职业倦怠的第 1 典型变量 V_1 主要由 X_3 (低成就感) 决定, 反映社会支持的第 1 典型变量 W_1 主要由 Y_2 (主观支持) 和 Y_3 (对支持的利用度) 决定。结论 农村幼儿教师职业倦怠与社会支持水平具有相关性。建议有针对性地提高幼儿教师的社会支持水平, 增加其在工作中的成就感, 以减轻职业倦怠。

【关键词】 社会支持; 职业; 疲劳; 农村人口

【中图分类号】 G 615 G 443 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1000-9817(2019)01-0086-03

Correlation between job burnout and social support among rural preschool teachers/LIU Ya, ZHANG Rong, LI Hui, TAN Qixiang, YE Yunli. School of Public Health, Southwest Medical University, Luzhou (646000), Sichuan Province, China

【Abstract】 Objective To analyze the relationship between job burnout and social support of rural preschool teachers. **Methods** Multi-stage stratified cluster random sampling was used to select 809 rural preschool teachers from 3 prefectures cities in Sichuan province. Teachers' Job Burnout Scale (MBI-ESN) and Social Support Assessment form (SSRS) was implemented. Pearson correlation analysis and canonical correlation analysis were used to explore the correlation between preschool teachers' job burnout and social support. **Results** Person correlation analysis found negative associations between all dimension of job burnout with each dimension of social support, as well as total score ($P < 0.01$) except the emotional exhaustion dimension with objective support dimension of social support. In the canonical correlation analysis, a pair of typical variables was identified, with correlation coefficient of 0.421, contributing 81.4% ($P < 0.01$); the first typical variable reflecting job burnout was mainly decided by X_3 (low achievement feelings). The first typical variable W_1 reflecting social support was mainly determined by Y_2 (subjective support) and Y_3 (utilization of support). **Conclusion** Job burnout of rural preschool teachers correlates with social support. The results point to the need to develop different forms of social support to deal with job burnout among teachers working in preschools.

【Key words】 Social support; Occupations; Fatigue; Rural population

职业倦怠指以人为服务对象的职业领域中的个体在面对过度工作需求时, 所产生的身体和情绪的极度疲劳状态, 主要表现为情绪耗竭、人格解体以及个人成就感丧失^[1]。教师职业是一项强度大、压力大的职业, 约 59.5%~74.1% 的幼儿教师存在一般性职业倦怠, 约 2.9%~3.9% 的幼儿教师存在严重的职业倦怠问题^[2-4]。社会支持是影响职业倦怠的重要因素, 对缓解教师职业倦怠有重要作用。通过近年来有关教师职业倦怠与社会支持关系的文献资料^[5-7], 发现以往

的研究多关注城市中小学或高校教师。因此, 笔者于 2018 年 3—5 月对四川省 3 个地区的农村幼儿教师进行调查并对职业倦怠与社会支持的关系进行分析, 为有针对性地提高幼儿教师的社会支持水平提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用多阶段分层整群随机抽样的方法, 于 2018 年 3—5 月, 根据经济状况 (好、中、差) 在四川省随机抽取 3 个市, 在每个市随机抽取 1~2 个区/县, 再在每个区/县随机抽取 5~6 个乡镇, 将抽到乡镇的所有幼儿园作为研究现场, 选择当天在职的所有教师为研究对象。最终, 共发放问卷 862 份, 回收 862 份, 问卷回收率为 100%, 剔除不合格问卷 53 份, 获得有效问卷 809 份, 有效率为 93.9%。其中女性 798 名 (99.4%); 小学学历 1 名 (0.1%), 初中/中专 200 名

【基金项目】 四川省高等学校人文社会科学重点研究基地农村幼儿教育研究中心项目 (NYJ20150609, NYJ20170602)。

【作者简介】 刘娅 (1980—), 女, 四川省人, 硕士, 副教授, 主要研究方向为疾病预防与控制。

【通讯作者】 叶运莉, E-mail: wushuangyewu@163.com。

DOI: 10.16835/j.cnki.1000-9817.2019.01.023

(24.9%), 高中/大专 514 名 (64.1%), 本科及以上学历 87 名 (10.8%); 公立幼儿园 280 名 (34.6%), 私立幼儿园 529 名 (65.4%); 5 年及以下教龄者 519 名 (65.0%), 6~10 年 116 名 (14.5%), >10 年 164 名 (20.5%); 幼教专业毕业 614 名 (77.7%), 非幼教专业毕业 176 名 (22.3%); 无职称的 574 名 (80.4%), 初级职称 119 名 (16.7%), 中级及以上职称 21 名 (3.0%) (部分人口学变量有缺失值)。年龄为 17~61 岁, 平均年龄 (29.45±10.86) 岁。调查时向调查对象说明调查的目的及意义, 并取得调查对象的知情同意。

1.2 调查方法 利用教师职业倦怠量表 (Maslach Burnout Inventory-Educators Survey, MBI-ES)^[8]、社会支持评定量表 (Social Support Revalued Scale, SSRS)^[9] 在区县妇幼保健部门、乡镇卫生院的协调下对幼儿教师进行自填式问卷调查。主要内容包括: (1) 一般人口学资料, 如学历、年龄、文化程度等。(2) 教师职业倦怠量表, 包括情绪衰竭、非人性化、低成就感 3 个维度。经检验该量表 3 个维度的内部一致性系数分别为 0.88, 0.83 及 0.82。共 22 个条目, 每个条目采用 7 点计分 (“从不” 为 0 分~“总是” 为 6 分)。各维度得分为本维度所有项目的平均分, 情绪衰竭和非人性化分量表采用正向计分, 低成就感分量表采用反向计分, 得分越高说明倦怠程度越严重。(3) 社会支持评定量表, 包括客观支持、主观支持和对社会支持的利用度 3 个维度。经检验该量表在研究人群具有较好的信度和效度, 重测信度为 0.92, 各条目的一致性在 0.89~0.94 之间。该量表以总分形式反映个体的社会支持总状况, 以各维度分别反映个体不同方面的社会支持状况。共 10 个条目, 第 2, 6, 7 条评分之和为客观支持得分, 第 1, 3, 4, 5, 条评分之和为主观支持得分, 第 8, 9, 10 条评分之和为对支持的利用度得分。

1.3 统计学方法 运用 EpiData 3.0 进行数据双录入, 利用 SPSS 24.0 进行统计分析, 采用描述性统计分析法分析幼儿教师人口学特征、职业倦怠及社会支持状况。通过 Pearson 相关分析法和典型相关分析法分析幼儿教师职业倦怠和社会支持的关系。职业倦怠 3 个维度 (情绪衰竭 X_1 、非人性化 X_2 、低成就感 X_3) 组成 V 变量集合, 社会支持 3 个维度 (客观支持 Y_1 、主观支持 Y_2 、支持的利用度 Y_3) 组成 W 变量集合。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 农村幼儿教师职业倦怠和社会支持得分情况 农村幼儿教师职业倦怠各分量表均分分别为情绪衰竭 (2.23±0.60) 分, 非人性化 (0.86±0.68) 分, 低成就感 (1.70±0.95) 分; 社会支持得分总分为 (43.90±7.33) 分, 各分量表得分分别为客观支持 (9.39±2.85) 分, 主

观支持 (25.77±4.66) 分, 对支持的利用度 (8.73±1.80) 分。

2.2 农村幼儿教师职业倦怠与社会支持的 Pearson 相关分析 结果显示, 除情绪衰竭维度与客观支持不存在相关关系外, 职业倦怠各维度得分与社会支持总分及各维度得分均存在负相关 (P 值均 < 0.01)。其中, 低成就感维度与主观支持维度和社会支持总分的相关程度最高 (r 值分别为 -0.308, -0.351)。见表 1。

表 1 农村幼儿教师社会支持与职业倦怠的 Pearson 相关分析 (r 值, $n=809$)

社会支持	情绪衰竭	非人性化	低成就感
客观支持	-0.067	-0.179**	-0.213**
主观支持	-0.104**	-0.259**	-0.308**
对支持的利用度	-0.184**	-0.236**	-0.284**
社会支持总分	-0.137**	-0.293**	-0.351**

注: ** $P < 0.01$ 。

2.3 农村幼儿教师职业倦怠与社会支持的典型相关分析

2.3.1 典型相关系数及贡献率 典型相关分析可得到 3 对典型变量, 第 1~3 对典型相关系数分别为 0.421, 0.104, 0.001, 其中第 1 对典型相关系数比职业倦怠各维度和社会支持各维度 2 组间的任一个相关系数大, 即综合的典型相关分析效果好于简单相关分析。第 1 对典型变量的典型相关系数为 0.421, 贡献率为 81.4%, 典型相关系数有统计学意义 ($P < 0.01$); 第 2 对和第 3 对典型相关系数均无统计学意义 (P 值均 > 0.05)。因此, 职业倦怠各维度和社会支持各维度相关性的研究可以简化为研究第 1 对典型相关变量之间的关系。见表 2。

表 2 农村幼儿教师职业倦怠与社会支持的典型相关分析 ($n=809$)

项目	典型相关系数	特征值	贡献率	累积贡献	F 值	P 值
V_1, W_1	0.421	0.216	0.814	0.814	19.157	<0.01
V_2, W_2	0.104	0.011	0.175	0.989	2.194	0.067
V_3, W_3	0.001	0.000	0.011	1.000	0.002	0.967

2.3.2 典型变量与标准化变量的线性组合表达式 职业倦怠各维度 (V_1) 和社会支持各维度 (W_1) 的第 1 对典型变量的标准化线性组合为:

$$V_1 = -0.199X_1 - 0.373X_2 - 0.745X_3$$

$$W_1 = 0.159Y_1 + 0.564Y_2 + 0.552Y_3$$

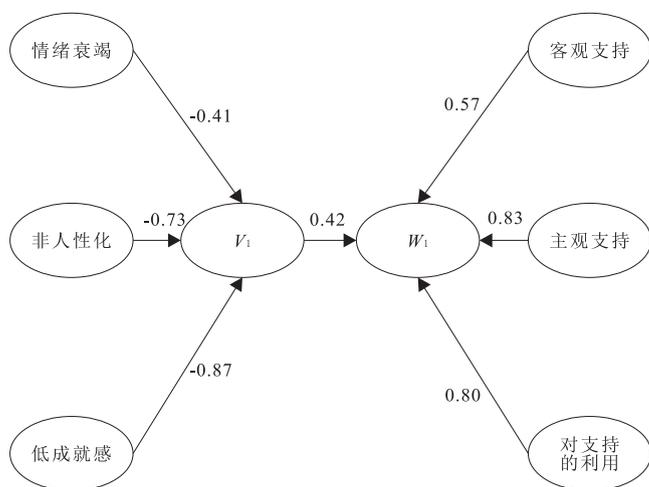
由公式可知: V_1 主要受 X_3 (低成就感) 的影响, 而 W_1 主要受 Y_2 (主观支持) 和 Y_3 (对支持的利用度) 的影响。见表 3。

2.3.3 典型结构分析 典型结构分析即分析原始变量和典型变量之间的相关程度。在第 1 对典型变量的结构图中, 职业倦怠原始变量中以低成就感 (X_3) 与典

型变量(V_1)相关性较高,其典型因素负荷量为 0.871, 社会支持原始变量中以主观支持(Y_2)和对支持的利用度(Y_3)与典型变量(W_1)的相关性较高,其典型因素负荷量分别为 0.833, 0.797。因此职业倦怠与社会支持的第 1 对典型相关关系主要由主观支持(Y_2)、对支持的利用度(Y_3)通过第 1 个典型变量(W_1),来影响 X 组变量中的第 1 个典型变量(V_1),而与 V_1 相关性较高的变量为低成就感(X_3)。见图 1。

表 3 幼儿教师职业倦怠与社会支持的标准化典型相关系数($n=809$)

原始变量	V_1	V_2	V_3
情绪衰竭	-0.199	1.191	-0.014
非人性化	-0.373	-0.802	-0.926
低成就感	-0.745	0.114	0.779
客观支持	0.159	0.337	1.071
主观支持	0.564	0.657	-0.782
支持的利用度	0.552	-0.927	0.055



注: V_1, W_1 为典型相关分析得到的第 1 对典型变量。

图 1 第 1 对典型变量的典型结构

3 讨论

本研究结果显示,农村幼儿教师职业倦怠各维度得分均处于均值中下水平,职业倦怠程度较轻,主要表现在情绪衰竭和低成就感方面,与张冬梅^[10]的研究结果基本相同。

本文结果表明,农村幼儿教师总体社会支持水平和主观支持水平较高,与赵丽君^[11]的研究结果大致相同。但客观支持水平与对支持的利用度水平较低,表明幼儿教师主观上感觉自己能得到较好的社会支持,但在遇到困难时,可能很少会主动倾述或者寻求帮助,因此对支持的主动利用不高,从而导致幼儿教师能获得的实际支持如物质上的直接援助可能并不理想。

典型相关分析结果表明,情绪衰竭、非人性化、低成就感与客观支持、主观支持、对支持的利用度呈负相关,与邵海燕^[12]的研究结果基本相同。由此可见,社会支持是影响幼儿教师职业倦怠的一个重要因素,

幼儿教师的社会支持水平越高,职业倦怠的程度越低,与西方学者 Maslach 等^[13]以及卢长娥^[14]的研究结论基本相同。在第 1 对典型相关变量中,社会支持中的主观支持和对支持的利用度主要影响职业倦怠中的低成就感,而两者呈负相关,由此说明幼儿教师的主观支持水平和对支持的利用度水平越高,其获得的成就感就会越高,可以解释为如果幼儿教师能很好地主动利用社会支持,也为别人获得社会支持提供了可能,即对支持的利用是一个相互作用的过程,在支持别人的同时,也为获得别人的支持打下了基础,同时在相互支持的过程中,幼儿教师的支持别人时能看到自己的价值,从而产生成就感。

综上所述,农村幼儿教师职业倦怠与社会支持水平具有相关性,社会支持水平越高,职业倦怠越轻。建议有关教育管理部门可以有针对性地提高幼儿教师的社会支持水平,特别是主观支持和对支持的主动利用方面,如领导多给予工作上的鼓励和生活上的关心,加强外界对幼儿教师的理解与尊重,使其能在工作中获得较高的成就感,减少职业倦怠的产生。

4 参考文献

- [1] 刘娅,王琼,叶运莉,等.泸州市基层医务人员职业倦怠现状调查分析[J].工业卫生与职业病,2018,44(1):43-47.
- [2] 杜卫杰,李小东,安尼瓦尔.新疆高校维吾尔族教师职业倦怠状况分析[J].中国学校卫生,2015,36(2):291-292.
- [3] 杨大伟.21 世纪以来我国幼儿教师相关研究的现状及发展趋势:基于 2001-2017 年 CSSCI 文献的可视化分析[J].天津师范大学学报(基础教育版),2018,19(02):72-78.
- [4] 李昌庆.高校教师职业倦怠的元分析[J].中国学校卫生,2015,36(1):67-69.
- [5] 王红雨,陈刚.安徽省高校辅导员身体活动、社会支持与职业倦怠的关系[J].环境与职业医学,2018,35(4):336-340.
- [6] 杨颖,鲁小周,班永飞.幼儿教师职业倦怠、社会支持与主观幸福感的关系[J].现代预防医学,2015,42(4):660-662.
- [7] 吕邹沁.中小学教师工作压力、社会支持与职业倦怠的关系研究[D].长沙:湖南师范大学,2015.
- [8] SARROS J C, SARROS A M. Social support and teacher burnout[J]. J Educ Administr,1992,30(1):30-37.
- [9] 肖水源.《社会支持评定量表》的理论基础与研究应用[J].临床精神医学杂志,1994,4(2):98-100.
- [10] 张冬梅.大连市幼儿教师职业倦怠状况分析[D].大连:辽宁师范大学,2008.
- [11] 赵丽君.社会支持对幼儿教师教学效能感的影响研究[D].重庆:西南大学,2007.
- [12] 邵海燕,徐晓宁.教师压力、社会支持和职业倦怠的典型相关分析[J].沈阳师范大学学报(社会科学版),2008,32(4):187-190.
- [13] MASLACH C, LEITER M P. Teacher burnout: a research agenda [M]. New York: Cambridge University Press, 1981:295-304.
- [14] 卢长娥.幼儿教师心理健康与应付方式、社会支持关系的研究[J].中国健康心理学杂志,2008,16(6):679-681.

收稿日期:2018-09-05;修回日期:2018-10-15